Manual de procedimientos de validación en las líneas VAC

11/12/2019

|  |  |
| --- | --- |
| Título | Manual de procedimientos de validación en las líneas VAC |
| Versión | 1.0 |
| Fecha inicio documento | 11/12/2019 |
| Fecha fin documento | 16/12/2019 |
| Autor | Rosa Olivé, Paula Cuadrillero |
| Revisado | Gora Ferrer Mesa |
| Aprobado | 16-12-19 |

**Control de Versiones**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión | Descripción | Fecha |
| 1.0 | Creación del documento | 11/12/2019 |
|  |  |  |

Copyright © CRTM. Todos los derechos reservados. Solo para uso interno.

Prohibida su distribución sin autorización expresa

***ÍNDICE***

[1. Introducción. 3](#_Toc27133358)

[2. Títulos admitidos 3](#_Toc27133359)

[3. Restricciones 3](#_Toc27133360)

[4. Procedimientos de validación 3](#_Toc27133361)

[5. Prolongación de recorrido 4](#_Toc27133362)

[6. Registro de Validaciones 4](#_Toc27133363)

[7. Incidencias de funcionamiento 4](#_Toc27133364)

[8. Periodo de adaptación 5](#_Toc27133365)

[9. ANEXO I - Situaciones prolongación de recorrido 5](#_Toc27133366)

[10. ANEXO II - Municipios zona E1 y E2. 6](#_Toc27133367)

[11. ANEXO III - Códigos resultados de validación 6](#_Toc27133368)

# Introducción.

**Concesiones VAC**: Las concesiones a las que se aplican estas normas de procedimiento son las incluidas en el Convenio de colaboración entre la Comunidad de Madrid y la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha para la renovación de la utilización de los títulos de abono de transportes de Madrid en los desplazamientos entre ambas Comunidades.

Estas concesiones son las siguientes:

* VAC-023: Madrid-Toledo con hijuelas.
* VAC-051: Madrid-Badajoz-Valencia con hijuelas.
* VAC-063: Madrid-Toledo por Valmojado con hijuela desviación por Chozas de Canales.
* VAC-082: Madrid-Fuensalida
* VAC-087: Madrid-Miajadas-Don Benito con hijuelas.
* VAC-093: Madrid-Jaen con hijuelas.
* VAC-152: Madrid-Piedrabuena
* VAC-158: Madrid-Casas Ibáñez-Las Lagunas de Ruidera
* VAC-221: Madrid-Zaorejas-Sigüenza
* VAC-226: Madrid-Navamorcuende
* VAC-231: Madrid-Piedrabuena-Agudo
* VAC-243: Madrid-Guadalajara
* VAC-244: Madrid-Molina de Aragón-Teruel-Valencia.
* V-5805: Toledo-Cuenca por Aranjuez

# Títulos admitidos

Se podrán utilizar para los desplazamientos en los autobuses de las concesiones VAC, los títulos de abono de transporte del CRTM personales de la zona tarifaria que corresponda al desplazamiento, tanto en su modalidad mensual como anual, válidos en el momento de la cancelación del viaje. También se podrán utilizar los billetes turísticos de la zona T.

# Restricciones de utilización

* No se admitirá la validación de los viajes con los abonos de transporte de la zona A ni con los billetes turísticos de la zona A.
* En las concesiones VAC no está permitida la utilización de la tarjeta de transporte gratuita infantil.
* No se permite la utilización de los títulos de 10 viajes del CRTM.
* No se admitirá la utilización de los abonos del CRTM para los viajes internos dentro de Castilla La Mancha.

La relación de municipios de Castilla la Mancha de las zonas E1 y E2, en la que es posible la utilización de los abonos de transporte para los desplazamientos desde o hacia la Comunidad de Madrid figura en el Anexo II. Además, se puede consultar en la página web del CRTM:

<https://www.crtm.es/billetes-y-tarifas/zonas-tarifarias.aspx?zonaTarifaCM=E1>

<https://www.crtm.es/billetes-y-tarifas/zonas-tarifarias.aspx?zonaTarifaCM=E2>

# 

# Procedimientos de validación

Será necesario validar todos los viajes a través de los sistemas informáticos compatibles con BIT, bien mediante las máquinas canceladoras que se utilizan en las concesiones de interurbanos del CRTM, o bien mediante la aplicación móvil desarrollada específicamente para estas concesiones.

Está pendiente la publicación de un manual de uso de la aplicación de validación a través del móvil.

# Prolongación de recorrido

Se podrá utilizar el abono de transporte como parte del pago para los desplazamientos que superen la zona tarifaria del abono, complementándolo con un título de transporte válido para el resto del desplazamiento emitido por la operadora.

La prolongación de recorrido será admitida siempre y cuando exista la posibilidad física y autorizada de fraccionar en etapas dicho recorrido mediante la parada de la expedición y la existencia de la tarifa complementaria correspondiente en el cuadro tarifario de la operadora, aplicable al servicio.

No se admitirá la prolongación de recorrido fuera de la zona E2, excepto en el caso de la concesión VAC-087 en la que se podrá utilizar el abono del CRTM para llegar a Santa Olalla, como parte del pago que deben efectuar los viajeros que tienen como destino Talavera de la Reina (más allá de la zona E2) y viceversa.

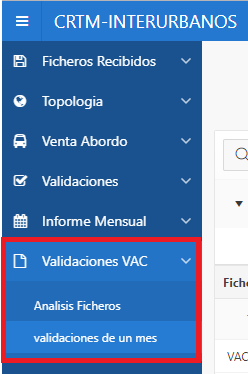
A continuación, se relacionan las paradas intermedias autorizadas de las líneas VAC dentro de la Comunidad de Madrid en cada zona tarifaria del CRTM:



# 

# Registro de Validaciones

Existe un servicio web a través del cual se pueden consultar los ficheros de las validaciones tanto correctas como con errores.

Para la utilización de este servicio web existe un manual de uso “Aplicación Web-CRTM- Gestión de Validaciones” versión 1.0. Y el acceso es a través de la siguiente url:

<http://212.0.100.166:57080/apex/f?p=104>

El menú a consultar es de Validaciones VAC, con dos submenús de “Análisis de Ficheros”, donde aparecen las validaciones realizadas con identificación de los ficheros que han generado errores y “Validaciones de un mes” donde puede verificar los viajes registrados correctamente por tipo de abono en el mes elegido.

Durante el periodo de monitorización, es necesario que el operador compruebe estos datos con su hoja de ruta y si existieran discrepancias remita las diferencias al Consorcio con la mayor brevedad posible. El objetivo es verificar si las incidencias se deben a errores del operador, de la aplicación o circunstancias ajenas que inciden en la recogida exacta de los viajes realizados.

El usuario deberá remitir a final de mes, además del fichero base, un fichero resumen con el total de datos mensuales y las incidencias producidas durante el mes.

# Incidencias de funcionamiento

En el caso de que se produzcan incidencias durante el proceso de validación de títulos se tratarán de la siguiente forma:

1. En el caso de que la tarjeta sea ilegible o no válida (errores identificados como tal en el anexo III), no será válida su utilización. El viajero no debe ser admitido y deberá dirigirse a una Oficina de Gestión. En estos casos, si se determinase que el error no es imputable al usuario se procederá a la compensación correspondiente con los criterios establecidos a este efecto.
2. En caso de problemas de conectividad. A priori se pueden dar varios tipos de situaciones, en todos los casos, cuando la ausencia de conectividad impida la validación se deberá generar el consiguiente reporte al CRTM.
   1. Microcortes: se deberá intentar la validación transcurridos unos minutos. Si la ausencia de conectividad persiste obtener una foto de la falta de conexión.
   2. Cortes de larga duración. Informe del operador de comunicación.
   3. Parada sin cobertura. Localización de la parada.
   4. Fallo de conexión de la aplicación del CRTM. Obtener una foto del mensaje emitido.
3. Otros errores. Reporte al CRTM

En caso de cualquier tipo de incidencia la operadora deberá reportarla a la mayor brevedad posible y siempre por escrito a la dirección de email: [**validacionesVAC@madrid.org**](mailto:validacionesVAC@madrid.org)

En todos los casos anteriormente mencionados se debe dar parte de la incidencia por email detallando la siguiente información:

* Línea y expedición afectada.
* Fecha, localización de la incidencia.
* Periodo de afectación de la incidencia.
* Tipo de incidencia y explicación resumida.
* Acreditación documental justificativa.

# Periodo de adaptación

La implementación obligatoria de estos sistemas de validación comenzará a partir del 1 de enero de 2020.

Durante el primer trimestre del año 2019 existirá un periodo de monitorización exhaustiva, de forma que los registros enviados serán comparados con los resultados de los controles internos de las operadoras, con el fin de delimitar las posibles discrepancias e identificar incidencias en la operativa diaria, con el objetivo de subsanarlos ágilmente e incorporar modificaciones en la aplicación si fueran necesarias.

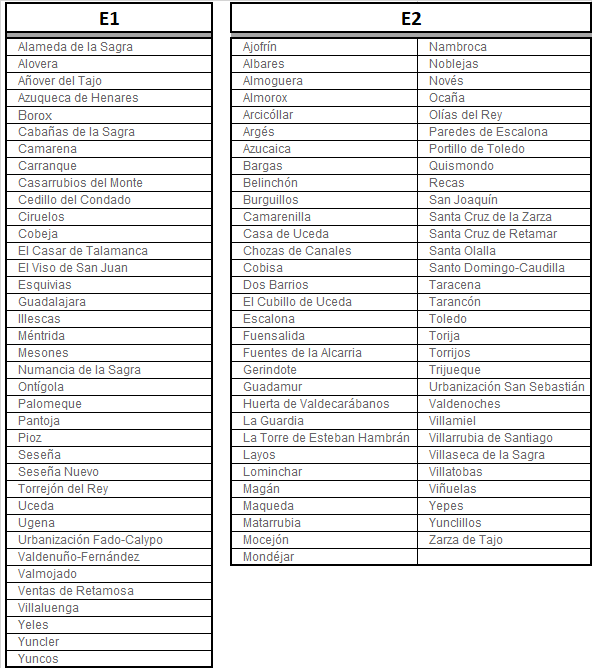
A partir del 1 de abril de 2020 se consideran viajes liquidables los registrados únicamente a través de las validadoras y de la aplicación.

# 

# ANEXO I - Situaciones prolongación de recorrido

| **SITUACIÓN** | **¿Se puede aceptar la prolongación de recorrido?** |
| --- | --- |
| Existe prohibición de tráfico de origen-hasta o desde la parada de prolongación hasta el destino final | NO. Uno de los dos tráficos fraccionados no está autorizado. |
| No existe tarifa aprobada en el cuadro tarifario del servicio para uno de los tráficos fraccionados, aunque no exista prohibición de tráfico reglamentaria | SI. Aunque habrá de aplicarse al trayecto complementario la tarifa del servicio correspondiente al siguiente trayecto que esté tarificado. |
| En un servicio expreso con dos únicas paradas cabecera y término | NO. Es un caso particular de la situación anterior. En este tipo de servicios sólo hay una tarifa aunque a nivel concesión puedan existir tarifas para trayectos intermedios. |
| ¿Se puede utilizar el abono transportes de la corona A para efectuar prolongación de recorrido? | NO. El abono transportes de la corona A no es un título de transporte válido en los servicios interurbanos de autobús. |
| ¿Se puede hacer prolongación de recorrido hasta las coronas E1 y E2? | SI. Siempre y cuando el destino forme parte de la relación de municipios de Castilla-La Mancha. |

# ANEXO II - Municipios zona E1 y E2.



# ANEXO III - Códigos resultados de validación

| **Tabla 1 Resultados de validación** | | |
| --- | --- | --- |
| No. | Resultado Valor (Hex) | MENSAJES |
| 1 | No se usa 00 |  |
| 2 | Validación completa – con temporal con descuento de viaje 01 | TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA |
| 3 | Validación completa – aviso sobre las unidades que quedan (según el título) 02 | TITULO CORRECTO. QUEDAN X VIAJES TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA |
| 4 | Validación completa – sin descuento de viaje (en trasbordo) 03 | PASE. QUEDAN X VIAJES  PASE. CADUCA DD-MM-AA |
| 5 | Validación completa – con descuento de viaje (con multiviaje) 04 | TITULO CORRECTO. QUEDAN X VIAJES |
| 6 | Validación completa – con reintegro de viaje (con un multiviaje en salida) 05 | TITULO CORRECTO. QUEDAN X VIAJES |
| 7 | Validación completa – servicio gratuito 06 | TITULO CORRECTO. QUEDAN X VIAJES  TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA |
| 8 | Validación completa – paso por barrera intermedia con descuento de viaje 07 | TITULO CORRECTO. QUEDAN X VIAJES  TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA |
| 9 | Validación completa – paso por barrera intermedia sin descuento de viaje 08 | PASE. QUEDAN X VIAJES  PASE. CADUCA DD-MM-AA |
| 10 | Validación en Salida CON entrada previa en el Operador y dentro del tiempo máximo del viaje en la red 09.  ( en la barrera de salida se cierra el viaje en curso) | TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA  09 |
| 11 | Validación en Salida SIN entrada previa en el operador o bien se ha superado el tiempo de red 0A  (en la barrera de salida se contabiliza un viaje nuevo ya que carece de validación en la entrada) | TITULO CORRECTO. CADUCA DD-MM-AA 0A |
| 12 | Validación completa – prolongación de recorrido T. Temporal 0B | 0B |
| 13 | Validación completa – prolongación de recorrido T. Multiviaje 0C | 0C |
| 14 | RFU | 0E – 7F |
| 15 | Validación incompleta – tarjeta ilegible (lectura de fichero no posible) 80 | TARJETA ILEGIBLE |
| 16 | Validación incompleta – tipo de tarjeta no válido 81 | TARJETA NO VALIDA |
| 17 | Validación incompleta – tarjeta no autentica 82 | TARJETA NO VALIDA |
| 18 | Validación incompleta – tarjeta con aplicación no activa 83 | TARJETA ILEGIBLE |
| 19 | Validación incompleta – tarjeta con aplicación fuera del periodo de validez 84 | TARJETA CADUCADA |
| 20 | Validación incompleta – tarjeta con aplicación incorrecta 85 | TARJETA ILEGIBLE |
| 21 | Validación incompleta – tarjeta con versión de aplicación incorrecta 86 | TARJETA ILEGIBLE |
| 22 | Validación incompleta – tarjeta sin títulos activos 87 | TARJETA NO VALIDA |
| 23 | Validación incompleta – tarjeta en lista negra 88 | TARJETA NO VALIDA |
| 24 | Validación incompleta – tarjeta en lista negra – AT bloqueada 89 | TARJETA NO VALIDA |
| 25 | Validación incompleta – tarjeta en lista negra – Título 1 bloqueado 8A | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 26 | Validación incompleta – tarjeta en lista negra – Título 2 bloqueado  8B | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 27 | Validación incompleta – tarjeta en lista negra – Título 3 bloqueado  8C | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 28 | Validación incompleta – tarjeta sin título cargado 8D | TARJETA SIN TITULOS |
| 29 | Validación incompleta – tarjeta con título no valido en este operador 8E | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 30 | Validación incompleta – tarjeta con título cargado caducado (fuera de periodo de validez) 8F | TITULO CADUCADO |
| 31 | Validación incompleta – tarjeta con título cargado sin unidades de consumo (para multiviajes) 90 | TITULO AGOTADO |
| 32 | Validación incompleta – tarjeta con título fuera de zona de validez 91 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 33 | Validación incompleta – tarjeta con título dentro de las limitaciones temporales 92 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 34 | Validación incompleta – tarjeta con título sin más trasbordos y sin más unidades de consumo (para multiviajes) 93 | TITULO AGOTADO |
| 35 | Validación incompleta – tarjeta con título con tiempo máximo superado por viaje excedido (para multiviajes en caso de trasbordos) 94 | VALIDACION NO VALIDA |
| 36 | Validación incompleta – tarjeta con título con tiempo máximo permitido de duración de un viaje excedido 95 | VALIDACION NO VALIDA |
| 37 | Validación incompleta – tarjeta con título fuera de línea de validez 96 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 38 | Validación incompleta – tarjeta con título no admitido (código no incluido en los admitidos) 97 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 39 | Validación incompleta – tarjeta con título con perfil no admitido 98 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 40 | Validación incompleta – tarjeta con título con tarifa no válida 99 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 41 | Validación incompleta – transacción interrumpida 9A | VAL. INCOMPLETA  INTENTE DE NUEVO |
| 42 | Validación incompleta – tarjeta con título temporal no admitido por no exceder el tiempo anti‑passback 9B | VALIDACION NO PERMITIDA |
| 43 | Validación incompleta – tarjeta con título con perfil caducado 9C | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 44 | Validación incompleta – tarjeta con título con propietario de perfil no admitido 9D | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 45 | Validación incompleta – tarjeta con título con fecha / hora de carga posterior que fecha / hora actual 9E | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 46 | Validación incompleta – tarjeta con título con fecha / hora de recarga posterior que fecha / hora actual 9F | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 47 | Validación incompleta – tarjeta con título con tarifa de carga mayor que la máxima permitida A0 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 48 | Validación incompleta – tarjeta con título con tarifa de recarga mayor que la máxima permitida A1 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 49 | Validación incompleta – tarjeta con título con cantidad de viajes cargada mayor que la máxima permitida A2 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 50 | Validación incompleta – tarjeta con título con cantidad de viajes recargada mayor que la máxima permitida A3 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 51 | Validación incompleta – tarjeta con propietario de título no admitido A4 | TARJETA SIN TITULO VALIDO |
| 52 | Validación incompleta – tarjeta con título recargado caducado (fuera de periodo de validez) **A5** | TITULO CADUCADO |
| 53 | Validación incompleta – tarjeta con título recargado sin unidades de consumo (para multiviajes) **A6** | TITULO AGOTADO |
| 54 | Validación incompleta –viaje interno zonas exteriores A8 | VIAJE NO ADMITIDO |
| 55 | Validación incompleta –TITULO NO VALIDO VAC B2 | TITULO NO VALIDO VAC |
| 56 | Validación completa- Tarjeta con título validado D0 | TARJETA CON TITULO VALIDO |
| 57 | Estado equipo de validación. Memoria llena. F0 | MEMORIA LLENA |
| 58 | Estado equipo de validación. No responde. F1 |  |
| 59 | Estado equipo de validación.  No muestra mensaje en entrada. F2 |  |
| 60 | Estado equipo de validación.  No muestra mensaje en salida. F3 |  |
| 61 | Estado equipo validación. EN REPOSO. F4 | ACERQUE TARJETA |
| 62 | Estado equipo validación. BLOQUEADO. F5 |  |
| 63 | Estado equipo validación. CARGA NO VALIDA. F6 |  |
| 64 | Equipo de validación da mensajes que no tiene que ver con tarjeta sin contactos. F7 | Ejemplo de mensaje:   INTRODUZCA BILLETE EN SERVICIO |